

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ (uplatnění
práv z vadného plnění)**

Prodávající: Petra Součková Taičmanová Raná 24, 439 24 Raná u Loun

IČ: 67828973

E-mail: info@bavlnenysvet.cz

Tel.: 736 271 045

ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky / faktury:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží:

Kód / varianta (pokud je):

POPIS VADY (Popište prosím závadu zboží, jak se projevila a co je jejím obsahem):

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE (Označte prosím preferovanou volbu.

Prodávající rozhodne o způsobu vyřízení v souladu se zákonem).

1. Odstranění vady:

☐Oprava zboží ☐Dodání nového zboží (výměna) (pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené)

2. Pokud nelze vadu odstranit nebo je vada podstatná:

☐Přiměřená sleva z kupní ceny ☐Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

VRÁCENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ V případě uznání reklamace a požadavku na vrácení peněz / slevu, zašlete částku na účet:

PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO Zboží zasílám k posouzení reklamace.

Datum:

Podpis:

Důležité informace pro kupujícího:

Způsob zaslání: Reklamované zboží zašlete na adresu prodávajícího:

Bavlněný Svět

Petra Součková Taičmanová

Raná 24

439 24 Raná

Doporučujeme nás předem kontaktovat na e-mailu nebo telefonu.

Doklady: K reklamaci přiložte kopii dokladu o koupi (fakturu) nebo jiným způsobem prokažte nákup u nás.

Lhůta: Reklamace bude vyřízena, včetně odstranění vady a informování kupujícího, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

Čištění: Zboží k reklamaci předávejte čisté a v souladu s hygienickými předpisy.